

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v phối hợp triển khai Hệ
thống thông tin giải quyết thủ
tục hành chính cấp Bộ, ngành
từ Trung ương đến địa phương

Cần Thơ, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường.

Đồng kính gửi: VNPT Cần Thơ.

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Công văn số 134/VNPT-CTO-TTKDGP ngày 24/12/2025 của VNPT Cần Thơ về việc phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ, ngành từ Trung ương đến địa phương. Về vấn đề này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường khẩn trương rà soát, đẩy nhanh tiến độ phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo đề xuất của VNPT Cần Thơ và các Bộ, ngành liên quan tại Công văn nêu trên. Cụ thể:

- Chỉ đạo các phòng, ban liên quan phối hợp chặt chẽ, cử đầu mối liên hệ với VNPT Cần Thơ để thực hiện triển khai suốt quá trình.

- Cung cấp thông tin tài khoản người dùng, tài khoản thụ hưởng theo biểu mẫu yêu cầu của Bộ, ngành để phục vụ khởi tạo tài khoản.

- Tham gia đầy đủ chương trình tập huấn do các Bộ, ngành tổ chức và phối hợp với VNPT Cần Thơ để hỗ trợ sử dụng hệ thống, đảm bảo cán bộ xử lý thủ tục hành chính thành thạo.

- Thực hiện kiểm thử hệ thống, phối hợp giải quyết vấn đề phát sinh.

2. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với VNPT Cần Thơ và các cơ quan liên quan hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn thực hiện, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Đề nghị VNPT Cần Thơ liên hệ chặt chẽ với các đơn vị chuyên môn của Bộ, ngành trung ương, Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị liên quan của thành phố để kịp thời hỗ trợ, triển khai vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

hành chính trên địa bàn thành phố đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt, liên tục và đạt hiệu quả cao theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường tổ chức thực hiện./.

(Đính kèm Công văn số 134/VNPT-CTO-TTKDGP ngày 24/12/2025 của VNPT Cần Thơ)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (1AD);
- VP. UBND TP (2AB,7,8);
- Lưu: VT, BD

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Xuân Hoa